

# Voorwaarden camping Vive la Vie



## Contactgegevens Vive la Vie

Camping Vive la Vie  
3 Chemin des Tourbières,  
Lieu dit Fardoux,  
24450 La Coquille Frankrijk  
Tel: +33 (0) 6 89 77 13 08  
Email: [campingvivelavie@gmail.com](mailto:campingvivelavie@gmail.com)  
Website: [campingvivelavie.online](http://campingvivelavie.online)

## 1. Reservering en boeking emplacement, natuurhuisjes en mobilehomes

1. Bij reservering van een emplacement, natuurhuisje of mobilehome dient direct 25% van het totale bedrag betaald te worden. Zodra dit is voldaan, zal de boeking definitief zijn;
2. Indien 1 week (7 kalenderdagen) na reservering van een emplacement, natuurhuisje of mobilehome de aanbetaling van 25% niet is ontvangen, zal de reservering vervallen.;
3. Indien de gast na het vervallen van de reservering, toch gebruik wenst te maken van het natuurhuisje of mobilehome, dient opnieuw een reservering plaats te vinden. Er kan in dit geval geen aanspraak gemaakt worden op de oorspronkelijke reservering;
4. 4 weken (28 kalenderdagen) voor aanvang dient de overige 75% betaald te worden;
5. Indien korter dan 4 weken voor aanvang geboekt wordt, dient het bedrag volledig voldaan te zijn, zodra de reservering is gemaakt. Deze reservering wordt omgezet in een boeking zodra het volledige bedrag is ontvangen door Vive la Vie;
6. Indien de boeking een natuurhuisje of mobilehome betreft, dient de borg 4 weken (28 kalenderdagen) voor aanvang betaald te zijn;
7. Indien korter dan 4 weken voor aanvang een natuurhuisje of mobilehome geboekt wordt, dient ook de borg meteen betaald te worden;
8. Betaalde borg wordt na vertrek, met aftrek van gemaakte kosten, gestorneerd. Dit zal uiterlijk 4 weken (28 dagen) na vertrek geschieden.

## 2. Annuleringsvoorwaarden emplacement, natuurhuisje en mobilehome

1. Indien de boeking geannuleerd wordt, gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Indien geannuleerd wordt eerder dan 4 weken (28 kalenderdagen) voor aanvang, zal 15% van het totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening gebracht worden;
  - b. Indien binnen 4 weken (28 kalenderdagen) voor aanvang de boeking geannuleerd wordt, zal 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht worden;
  - c. Indien binnen 1 week (7 kalenderdagen) voor aanvang de boeking geannuleerd wordt, zal 100% van het totaal bedrag in rekening gebracht worden.

## 3. Wijziging reservering en boeking emplacement, natuurhuisje en mobilehome

1. Indien er wijzigingen zijn dienen deze uiterlijk 30 dagen voor aankomst per mail worden gemeld.



#### 4. Voorwaarden verblijf

1. Vive la Vie biedt geen seizoensplaatsen aan;
2. De maximale duur van een verblijf op een emplacement, in een natuurhuisje of mobilehome, is 3 weken (21 dagen), tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken;
3. Ten aanzien van een natuurhuisje of mobilehome geldt in de maanden juli en augustus een minimale verblijfsduur van één week (7 kalenderdagen). De vaste aan- en vertrekdagen vallen in juli en augustus op zaterdag, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;
4. Ten aanzien van een emplacement geldt geen minimale verblijfsduur.

#### 5. Aankomst-en vertrekafspraken

##### 5.a.Aankomst

1. Bij aankomst dient de reserveringsbevestiging getoond te worden;
2. Eventueel niet betaalde bedragen, inclusief eventuele borg, dienen alsnog voldaan te worden. Dit kan middels pin, cash of creditcard.
3. Indien een huisdier is geboekt, dient het paspoort (inclusief vaccinatiegegevens) getoond te worden. Vive la Vie kan hiervan een kopie maken.

##### 5.b. Vertrek

1. Het emplacement en de accommodatie dient opgeleverd te worden zoals beschreven is onder punt 7 en 8;
2. In principe zal de eindafrekening plaatsvinden op de dag voor vertrek tijdens receptietijden;
3. Indien een dag voor vertrek nog geen eindafrekening heeft plaatsgevonden, dient dit de ochtend van vertrek te geschieden;
4. De sleutel van de accommodatie dient uiterlijk 11 uur op de vertrek dag ingeleverd te zijn bij de receptie;
5. Op de dag van vertrek kunnen gasten nog wel gebruikmaken van de faciliteiten na de genoemde vertrektijd.

##### 5.c. Verlate aankomst-of vertrekafspraken

1. Indien een verlate aankomst of vertrek verwacht wordt, zal dit altijd na overleg met Vive la Vie plaats plaatsvinden;
2. Vive la Vie beoordeelt in deze per situatie wat haalbaar is of niet.

##### 5.d. Niet aankomen

1. Indien op de dag van aankomst geen aankomst plaatsvindt, zonder hierover Vive la Vie te hebben geïnformeerd, zal Vive la Vie het gereserveerde annuleren en de annuleringskosten in rekening brengen;
2. Het informeren van Vive la Vie bij geen aankomst, geschied per telefoon of per email;
3. Vive la Vie moet hiervan een ontvangstbevestiging gezonden hebben. Zonder deze bevestiging is de melding niet ontvangen;
4. Restitutie zal in geen geval plaatsvinden.

##### 5.e. Aankomst en vertrektijden natuurhuisje en mobilehome

1. Op de dag van aankomst is het natuurhuisje of mobilehome vanaf 15 uur beschikbaar;
2. Op de dag van vertrek dient het natuurhuisje of mobilehome uiterlijk 11 uur bezemschoon opgeleverd te worden.

#### 5.f. Aankomst en vertrektijden emplacement

1. Op de dag van aankomst is het emplacement vanaf 15 uur beschikbaar;
2. Op de dag van vertrek dient het emplacement uiterlijk 12 uur verlaten te zijn.

#### 6. Inventaris natuurhuisje of mobilehome

1. De inventarislijst is te vinden aan de binnenkant van het keukenkastje;
2. Controleer zo spoedig mogelijk of alle inventaris onbeschadigd aanwezig is. Mocht dit niet het geval zijn, kan dit aan ons doorgegeven worden uiterlijk vóór 12 uur de volgende dag. Wij maken hiervan een notitie en zorgen, indien nodig, op zo kort mogelijke termijn voor vervanging. Na dit tijdstip worden reclamaties als niet bestaand beschouwd;
3. Vermissingen of beschadigingen worden in rekening gebracht.

#### 7. Schoonmaak natuurhuisje en mobilehome

1. Bij boeking zijn vaste schoonmaakkosten opgenomen;
2. Een boeking zonder schoonmaakkosten is niet mogelijk;
3. De accommodatie wordt door Vive la Vie schoon opgeleverd;
4. Mocht bij aankomst blijken dat dit niet goed is gegaan, meld het dan dezelfde dag nog, zodat wij dit alsnog in orde kunnen maken. Melden later tijdens uw verblijf kan natuurlijk ook, maar dan kunnen we dit niet meer aanpassen;
5. De accommodatie dient bij vertrek bezemschoon opgeleverd te worden;
6. Afval dient gescheiden te worden weggebracht en gedeponeerd in de hiervoor bestemde afvalcontainers;
7. Er is geen afval meer aanwezig bij vertrek uit het natuurhuisje of mobilehome;
8. Vuile was dient bij vertrek verzameld te zijn in de centrale ruimte van de accommodatie;
9. Ramen en deuren dienen bij vertrek (af)gesloten te zijn;
10. Indien bij vertrek blijkt dat de accommodatie niet bezemschoon is opgeleverd, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening gebracht worden;
11. Indien bij inspectie zaken kapot of vermist te worden, zal hiervoor een bedrag in rekening gebracht worden.

#### 8. Bed-en linnengoed natuurhuisje en mobilehome

1. Bij boeking is keukenninnen standaard inbegrepen;
2. Indien gekozen is voor het huren van een lakenpakket, zullen de bedden opgedekt zijn met een kussen en een dekbed;
3. Bij vertrek wordt verzocht het bed -en keukenninnen te verzamelen in de centrale ruimte van de accommodatie;
4. Indien geen lakenpakket is gehuurd, kan dit alsnog bij aankomst aangevraagd worden. De lakens worden dan na geleverd, maar de bedden worden dan niet alsnog opgedekt;
5. Indien geen lakenpakket is gehuurd, dient geen gebruik gemaakt te worden van het kussen en het dekbed zonder dat deze beschermd worden door een sloop of dekbedhoes. Dit kan gecontroleerd worden.

## 9. Maximaal aantal personen per natuurhuisje of mobilehome

1. Het maximaal aantal personen per accommodatie is afhankelijk van de geboekte locatie 3 -of 4 personen;
2. Indien gewenst en na overleg, is het toegestaan één extra persoon te laten overnachten op zelf meegebracht materiaal. De prijs bij goedkeuring staat gelijk aan de prijs van een extra persoon bij een emplacement;
3. Vive la Vie behoudt zich het recht om groepen of gezinnen met meer dan het maximaal toegestane aantal personen per onderkomen de toegang te weigeren. Er kan geen restitutie aangevraagd worden.

## 10. Maximaal aantal personen per emplacement

1. Het maximaal aantal personen per emplacement is 6, met maximaal één caravan, camper of grote tent. Het is toegestaan een kleine tent bij te zetten;
2. Vive la Vie behoudt zich het recht om groepen of gezinnen met meer dan het maximaal toegestane aantal personen per onderkomen de toegang te weigeren. Er kan geen restitutie aangevraagd worden.

## 11. Gebruik door derden

1. Gebruik door derden van een kampeermiddel en/of bijbehorende plaats is slechts toegestaan indien de eigenaar daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven;
2. Gebruik door derden van een kampeermiddel en/of bijbehorende plaats is slechts toegestaan indien Vive la Vie hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft verleend;
3. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

## 12. Grotere groepen

1. Meerdere emplacementen, natuurhuisjes of mobilehomes kunnen gelijktijdig geboekt worden, echter niet via de website. Hiervoor dient separaat contact opgenomen te worden met Vive la Vie zodat zij een offerte kan opstellen;
2. Vive la Vie behoudt zich het recht een groep te weigeren. Er kan bij boeking geen restitutie aangevraagd worden.

## 13. Het terrein

1. Alle gasten kunnen op (gezette tijden) kosteloos gebruikmaken van de sanitaire voorzieningen, het zwembad en de overige voorzieningen en activiteiten;
2. Kosteloos kan materiaal geleend worden, wat direct na gebruik onbeschadigd retour gebracht moet worden;
3. Indien schade toegebracht is aan de eigendommen van Vive la Vie, kan zij kosten hiervoor in rekening brengen;
4. Voor warm douchen worden geen extra kosten in rekening gebracht. We vragen wel rekening te houden met elkaar en de schaarste van het water;
5. Vive la Vie zorgt voor voldoende toiletpapier in de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen, mits hiervan geen misbruik gemaakt wordt;
6. Mocht er geen toiletpapier meer zijn, dan kan dit gepakt worden bij de wastafels bij het grote sanitairgebouw.

## 14. Parkeren en autobewegingen

### 14.a. Parkeren en autobewegingen zonder geboekte parkeerplaats

1. Alle auto's dienen op het aangegeven parkeerterrein geparkeerd te worden.
2. De auto mag op dag van aankomst en vertrek op de camping rijden om eigendommen te vervoeren. Buiten deze dagen is het niet toegestaan de auto hiervoor te gebruiken.
3. Het voertuig mag nooit op het terrein tussen 22.30 en 08.00 uur;
4. Bezoeker mogen nooit met hun voertuig op het terrein.

### 14.b. Parkeren en autobewegingen met geboekte parkeerplaats

1. Verzocht wordt zo min mogelijk met het voertuig op het terrein te rijden;
2. Het voertuig kan geparkeerd worden, zo dicht mogelijk bij de geboekte accommodatie, tent of caravan, zodat anderen hier geen last van hebben;
3. Onnodig vaak deuren open -en dicht doen is niet toegestaan;
4. De auto stationair laten draaien is niet toegestaan;
5. Tussen 22.30 en 08.00 uur is het niet toegestaan met het voertuig op het terrein te rijden. In dat geval kan het voertuig geparkeerd worden op de grote parkeerplaats aan het begin van de camping;
6. Bezoekers mogen nooit met hun voertuig op het terrein.

## 15. Bezoekers

1. Bezoekers zijn van harte welkom, maar dienen altijd aangemeld te worden;
2. Per emplacement, natuurhuisje of mobilehome zijn maximaal 2 bezoekers welkom;
3. Bezoekers mogen niet blijven overnachten. In dat geval zullen zij een emplacement moeten boeken of extra betalen voor overnachting;
4. Bezoekers betalen een vast bedrag per dag, af te rekenen bij aankomst;
5. Bezoekers mogen niet meer dan 2 dagen op bezoek komen;
6. Bezoekers mogen geen huisdier meebrengen;
7. Zonder aanmelding zal bezoekers verzocht worden het terrein per direct te verlaten;
8. Bezoekers mogen nooit met de auto of ander voertuig het terrein op;
9. Bezoekers kunnen gratis parkeren op het parkeerterrein aan het begin van de camping;
10. Bezoekers mogen geen gebruikmaken van de geboden faciliteiten tenzij hier nadrukkelijk toestemming voor verleend is;

Aanvullende voorwaarden en uitleg kunt u ook teruglezen in de Huisregels, te downloaden van onze website en op te vragen bij de receptie.

## 16. Klacht

Natuurlijk hopen we dat het verblijf naar wens is. Mocht er onverhoopt toch iets minder plezierigs zijn, dan kunt u dit bij ons aangeven. We proberen een oplossing te bedenken. Mocht u het niet eens zijn met deze oplossing, kunt u bij ons schriftelijk een klacht indienen. Wij zullen deze serieus behandelen en u altijd van een antwoord voorzien. Mocht u alsnog niet tevreden zijn, dan kan u dit melden bij de Franse geschillen commissie Conciliateur de justice. De gegevens kunt u tevens bij ons opvragen.

## 17. Accepteren van deze voorwaarden

Met het volbrengen van de boeking is de boeker stilzwijgend akkoord met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gaan in per 1 maart 2024. De meest actuele voorwaarden zijn van toepassing.