

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Campingplatzes Vive la Vie



Kontakt Daten Vive la Vie

Camping Vive la Vie
3 Chemin des Tourbières,
Lieu dit Fardoux,
24450 La Coquille, Frankreich
Öl: +33 (0) 6 89 77 13 08
E-Mail: campingvivelavie@gmail.com
Webseite: campingvivelavie.online

1. Reservierung und Buchung von Bahnhöfen, Naturhütten und Mobilheimen

1. Bei der Buchung eines Gartens, Naturhauses oder Mobilheims müssen 25% des Gesamtbetrages sofort bezahlt werden. Sobald diese bezahlt wurde, ist die Buchung endgültig;
2. Wenn 1 Woche (7 Kalendertage) nach der Buchung eines Gartens, Naturhauses oder Mobilheims die Anzahlung von 25% nicht eingegangen ist, verfällt die Reservierung;
3. Wenn der Gast nach Ablauf der Reservierung das Naturhaus oder Mobilheim weiterhin nutzen möchte, muss eine neue Reservierung vorgenommen werden. In diesem Fall kann kein Anspruch auf die ursprüngliche Reservierung geltend gemacht werden;
4. 4 Wochen (28 Kalendertage) vor Veranstaltungsbeginn sind die restlichen 75% zu zahlen;
5. Wenn die Buchung weniger als 4 Wochen vor Buchungsbeginn erfolgt, muss der Betrag sofort nach der Reservierung vollständig bezahlt werden. Diese Reservierung wird in eine Buchung umgewandelt, sobald der volle Betrag bei Vive la Vie eingegangen ist.
6. Wenn es sich bei der Buchung um ein Naturhaus oder Mobilheim handelt, muss die Anzahlung 4 Wochen (28 Kalendertage) vor Beginn geleistet werden;
7. Wird ein Naturhaus oder Mobilheim weniger als 4 Wochen vor Beginn gebucht, ist die Anzahlung ebenfalls sofort zu leisten;
8. Die geleistete Anzahlung wird nach Abzug der entstandenen Kosten nach Abzug der entstandenen Kosten rückgängig gemacht. Dies erfolgt spätestens 4 Wochen (28 Tage) nach Abreise.

2. Stornierungsbedingungen für Stellplatz, Naturhaus und Mobilheim

1. Wenn die Buchung storniert wird, gelten folgende Bedingungen:
 - a. Bei einer Stornierung früher als 4 Wochen (28 Kalendertage) vor Veranstaltungsbeginn werden 15% des Gesamtbetrages der Stornokosten in Rechnung gestellt;
 - b. Wird die Buchung innerhalb von 4 Wochen (28 Kalendertagen) vor Buchungsbeginn storniert, werden 25% des Gesamtbetrages berechnet;
 - c. Bei Stornierung der Buchung innerhalb von 1 Woche (7 Kalendertage) vor Buchungsbeginn werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.



3. Änderungen von Reservierungen und Buchungen für einen Garten, ein Naturhaus und ein Mobilheim

1. Sollte es Änderungen geben, müssen diese spätestens 30 Tage vor Anreise per E-Mail mitgeteilt werden.

4. Aufenthaltsbedingungen

1. Vive la Vie bietet keine saisonalen Stellplätze an;
2. Die maximale Dauer eines Aufenthalts auf einem Rangierbahnhof, in einem Naturhaus oder Mobilheim beträgt 3 Wochen (21 Tage), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde;
3. In Bezug auf ein Naturhaus oder Mobilheim gilt ein Mindestaufenthalt von einer Woche (7 Kalendertage) in den Monaten Juli und August. Die fixen An- und Abreisetage fallen auf Samstage im Juli und August, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde;
4. Es gibt keine Mindestaufenthaltsdauer für einen Rangierbahnhof.

5. An- und Abreisetermine

5.a. Ankunft

1. Die Buchungsbestätigung muss bei der Ankunft vorgelegt werden;
2. Alle unbezahlten Beträge, einschließlich der Anzahlung, müssen trotzdem bezahlt werden. Dies kann per EC-Karte, Bargeld oder Kreditkarte erfolgen.
3. Wenn ein Haustier gebucht wird, muss der Reisepass (inkl. Impfdetails) vorgelegt werden. Vive la Vie kann eine Kopie davon anfertigen.

5.b. Abfahrt

1. Der Hof und die Unterkunft müssen wie unter den Punkten 7 und 8 beschrieben übergeben werden;
2. Die Endabrechnung erfolgt grundsätzlich am Tag vor der Abreise während der Öffnungszeiten der Rezeption;
3. Wenn eine endgültige Abrechnung nicht einen Tag vor Reiseantritt erfolgt ist, muss diese am Morgen der Abreise erfolgen;
4. Der Schlüssel zur Unterkunft muss am Abreisetag bis spätestens 11 Uhr an der Rezeption zurückgegeben werden.
5. Am Abreisetag können die Gäste die Einrichtungen auch nach der genannten Abreisezeit noch nutzen.

5.c. Verspätete An- oder Abreisetermine

1. Wenn eine verspätete An- oder Abreise erwartet wird, erfolgt dies immer nach Absprache mit Vive la Vie Platz;
2. In diesem Fall bewertet Vive la Vie, was für jede Situation machbar ist oder nicht.

5.d. Nicht zunehmen

1. Wenn am Anreisetag keine Anreise erfolgt, wird Vive la Vie ohne Vive la Vie die reservierte Stornierung stornieren und die Stornierungskosten in Rechnung stellen;
2. Vive la Vie wird weder telefonisch noch per E-Mail informiert;
3. Vive la Vie muss eine Empfangsbestätigung geschickt haben. Ohne diese Bestätigung ist die Benachrichtigung nicht eingegangen;
4. Rückerstattungen werden unter keinen Umständen vorgenommen.

5.e. An- und Abreisezeiten Naturhaus und Mobilheim

1. Am Anreisetag steht Ihnen das Naturhaus oder Mobilheim ab 15 Uhr zur Verfügung;
2. Am Abreisetag muss das Naturhaus oder Mobilheim bis spätestens 11 Uhr besenrein übergeben werden.

5.f. Ankunfts- und Abfahrtszeiten

1. Am Anreisetag steht der Hof ab 15 Uhr zur Verfügung;
2. Am Abreisetag muss der Hof bis spätestens 12 Uhr geräumt sein.

6. Inventur eines Naturhauses oder Mobilheims

1. Die Inventarliste befindet sich auf der Innenseite des Küchenschanks;
2. Überprüfen Sie so schnell wie möglich, ob das gesamte Inventar unbeschädigt ist. Sollte dies nicht der Fall sein, kann uns dies bis spätestens 12 Uhr des nächsten Tages mitgeteilt werden. Wir werden dies notieren und ggf. schnellstmöglich für einen Ersatz sorgen. Nach Ablauf dieser Zeit gelten Beschwerden als nicht mehr vorhanden;
3. Fehlende oder beschädigte Artikel werden in Rechnung gestellt.

7. Reinigung des Naturhauses und des Mobilheims

1. Feste Reinigungstermine sind bei der Buchung enthalten;
2. Es ist nicht möglich, eine Buchung ohne Reinigungsgebühr vorzunehmen;
3. Die Unterkunft wird sauber von Vive la Vie geliefert;
4. Sollte sich bei der Ankunft herausstellen, dass dies nicht gut gelaufen ist, melden Sie es bitte noch am selben Tag, damit wir es noch in Ordnung bringen können. Selbstverständlich können Sie sich auch später während Ihres Aufenthaltes melden, aber dann können wir dies nicht mehr anpassen;
5. Die Unterkunft muss bei der Abreise besenrein übergeben werden;
6. Abfälle müssen getrennt entsorgt und in den entsprechenden Abfallbehältern deponiert werden.
7. Beim Verlassen des Naturhauses oder Mobilheims ist kein Abfall mehr vorhanden;
8. Schmutzige Wäsche muss bei der Abreise im zentralen Bereich der Unterkunft abgeholt werden;
9. Fenster und Türen müssen bei der Abreise geschlossen oder verriegelt werden;
10. Wenn sich bei der Abreise herausstellt, dass die Unterkunft nicht besenrein übergeben wurde, können zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt werden.
11. Wenn Artikel während der Inspektion kaputt gehen oder fehlen, wird ein Betrag berechnet.

8. Bettwäsche, Naturhaus und Mobilheim

1. Bei der Buchung ist Küchenwäsche standardmäßig enthalten;
2. Wenn Sie sich für die Anmietung eines Wäschepaketes entschieden haben, werden die Betten mit einem Kissen und einer Bettdecke bezogen.
3. Bei der Abreise wird gebeten, die Bettwäsche und Küchenwäsche im zentralen Bereich der Unterkunft abzuholen;
4. Wenn kein Wäschepaket gemietet wurde, kann dies dennoch bei der Ankunft angefordert werden. Die Bettwäsche wird dann nachgeliefert, aber die Betten werden danach nicht gemacht;
5. Wenn kein Wäschepaket gemietet wurde, sollten das Kissen und die Bettdecke nicht verwendet werden, ohne durch einen Kissenbezug oder Bettbezug geschützt zu sein. Dies kann überprüft werden.

9. Maximale Personenzahl pro Naturhaus oder Mobilheim

1. Die maximale Personenzahl pro Unterkunft beträgt 3 oder 4 Personen, je nach gebuchtem Ort;
2. Auf Wunsch und nach Absprache ist es erlaubt, eine zusätzliche Person auf selbst mitgebrachtem Material übernachten zu lassen. Der Preis bei der Genehmigung entspricht dem Preis für eine zusätzliche Person auf einem Hof;
3. Vive la Vie behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien mit mehr als der maximal zulässigen Personenzahl pro Unterkunft den Zutritt zu verweigern. Es kann keine Rückerstattung beantragt werden.

10. Maximale Anzahl von Personen pro Hof

1. Die maximale Anzahl von Personen pro Hof beträgt 6, mit maximal einem Wohnwagen, Wohnmobil oder großen Zelt. Es ist erlaubt, ein kleines Zelt aufzustellen;
2. Vive la Vie behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien mit mehr als der maximal zulässigen Personenzahl pro Unterkunft den Zutritt zu verweigern. Es kann keine Rückerstattung beantragt werden.

11. Nutzung durch Dritte

1. Die Nutzung einer Campingausrüstung und/oder eines dazugehörigen Stellplatzes durch Dritte ist nur gestattet, wenn der Eigentümer dies schriftlich genehmigt hat;
2. Die Nutzung einer Campingausrüstung und/oder eines dazugehörigen Stellplatzes durch Dritte ist nur gestattet, wenn Vive la Vie dies ausdrücklich gestattet hat;
3. Die erteilte Zustimmung kann an Bedingungen geknüpft werden, die dann vorab schriftlich niedergelegt werden müssen.

12. Größere Gruppen

1. Mehrere Stellplätze, Naturhütten oder Mobilheime können gleichzeitig gebucht werden, jedoch nicht über die Website. Hierfür muss Vive la Vie separat kontaktiert werden, damit sie ein Angebot erstellen können;
2. Vive la Vie behält sich das Recht vor, eine Gruppe abzulehnen. Zum Zeitpunkt der Buchung kann keine Rückerstattung beantragt werden.

13. Das Terrain

1. Alle Gäste können die Sanitäranlagen, das Schwimmbad und die anderen Einrichtungen und Aktivitäten zu (festgelegten Zeiten) kostenlos nutzen.
2. Material kann kostenlos ausgeliehen werden, das sofort nach Gebrauch unbeschädigt zurückgegeben werden muss;
3. Wenn Schäden am Eigentum von Vive la Vie verursacht werden, kann sie dafür Kosten in Rechnung stellen;
4. Für warme Duschen wird kein Aufpreis erhoben. Wir bitten Sie, aufeinander und auf die Wasserknappheit Rücksicht zu nehmen;
5. Vive la Vie stellt ausreichend Toilettenpapier in den gemeinschaftlichen Sanitäranlagen zur Verfügung, sofern es nicht missbräuchlich verwendet wird;
6. Sollte kein Toilettenpapier mehr vorhanden sein, kann es an den Waschbecken am großen Sanitärgebäude abgeholt werden.

14. Parken und Fahrzeugbewegungen

14.a. Parken und Autobewegungen ohne gebuchten Stellplatz

1. Alle Autos müssen auf dem ausgewiesenen Parkplatz abgestellt werden.
2. Das Auto darf am An- und Abreisetag auf dem Campingplatz fahren, um Gegenstände zu transportieren. Außerhalb dieser Tage ist es nicht erlaubt, das Auto für diesen Zweck zu benutzen.
3. Das Fahrzeug darf sich zwischen 22:30 und 08:00 Uhr nicht auf dem Gelände aufhalten.
4. Besucher dürfen das Gelände niemals mit ihrem Fahrzeug betreten.

14.b. Parken und Autobewegungen bei gebuchtem Stellplatz

1. Es wird darum gebeten, das Fahrzeug so wenig wie möglich auf dem Gelände zu befahren;
2. Das Fahrzeug kann so nah wie möglich an der gebuchten Unterkunft, Zelt oder Wohnwagen geparkt werden, so dass andere nicht belästigt werden;
3. Das unnötige Öffnen und Schließen von Türen ist nicht erlaubt;
4. Das Auto im Leerlauf ist nicht erlaubt.
5. Zwischen 22:30 und 08:00 Uhr ist es nicht erlaubt, mit dem Fahrzeug auf dem Gelände zu fahren. In diesem Fall kann das Fahrzeug auf dem großen Parkplatz am Anfang des Campingplatzes abgestellt werden;
6. Besucher dürfen das Gelände niemals mit ihren Fahrzeugen betreten.

15. Besucher

1. Besucher sind willkommen, müssen aber immer angemeldet werden;
2. Maximal 2 Besucher sind pro Hof, Naturhaus oder Mobilheim willkommen;
3. Besucher dürfen nicht übernachten. In diesem Fall müssen sie einen Hof buchen oder für Übernachtungen extra bezahlen.
4. Besucher zahlen einen festen Betrag pro Tag, der bei der Ankunft zu zahlen ist.
5. Besucher dürfen nicht länger als 2 Tage kommen;
6. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.
7. Ohne Registrierung werden die Besucher aufgefordert, die Website sofort zu verlassen;
8. Besucher dürfen das Gelände niemals mit dem Auto oder einem anderen Fahrzeug betreten.
9. Besucher können kostenlos auf dem Parkplatz am Anfang des Campingplatzes parken.
10. Den Besuchern ist es nicht gestattet, die angebotenen Einrichtungen zu nutzen, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung vor.

Zusätzliche Bedingungen und Erläuterungen finden Sie auch in der Hausordnung, die Sie von unserer Website herunterladen und an der Rezeption anfordern können.

16. Beschwerde

Natürlich hoffen wir, dass der Aufenthalt nach Ihrem Geschmack ist. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass es etwas weniger Angenehmes gibt, können Sie uns dies mitteilen. Wir versuchen, eine Lösung zu finden. Wenn Sie mit dieser Lösung nicht einverstanden sind, können Sie eine schriftliche Beschwerde bei uns einreichen. Wir werden sie ernst nehmen und Ihnen immer eine Antwort geben. Wenn Sie immer noch nicht zufrieden sind, können Sie dies dem französischen Schlichtungsausschuss Conciliateur de justice melden. Sie können die Daten auch bei uns anfordern.

17. Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit dem Abschluss der Buchung erklärt sich der Bucher stillschweigend mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Diese Bedingungen treten am 1. März 2024 in Kraft. Es gelten die aktuellsten Geschäftsbedingungen.