

Voorwaarden camping



Contactgegevens Vive la Vie

Camping Vive la Vie
3 Chemin des Tourbières,
Lieu dit Fardoux,
24450 La Coquille Frankrijk
Tel: +33 (0) 6 89 77 13 08
Email: <mailto:campingvivelavie@gmail.com>
Website: campingvivelavie.online

Reservering en boeking emplacement, natuurhuisjes en mobilehomes

1. De reservering van een emplacement, natuurhuisje of mobilehome dient direct 25% van het totale bedrag betaald te worden. Zodra dit is voldaan, zal de boeking definitief zijn.
2. Indien 3 weken (21 kalenderdagen) na reservering van een emplacement, natuurhuisje of mobilehome de aanbetaling van 25% niet is ontvangen, zal de reservering vervallen. Indien de gast toch gebruik wil maken van het natuurhuisje of mobilehome, dient opnieuw een reservering plaats te vinden. Er kan in dit geval geen aanspraak gemaakt worden op de oorspronkelijke reservering.
3. 4 weken (28 kalenderdagen) voor aanvang dient de overige 75% betaald te worden.
4. Indien korter dan 4 weken voor aanvang geboekt wordt, dient het bedrag volledig voldaan te zijn, zodra de reservering is gemaakt. Deze reservering wordt omgezet in definitieve boeking zodra het volledige bedrag is ontvangen door Vive la Vie.

Annuleringsvoorwaarden emplacement, natuurhuisje en mobilehomes

1. Indien de boeking geannuleerd wordt, gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Indien geannuleerd wordt eerder dan 4 weken (28 kalenderdagen) voor aanvang, zal 15% van het totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening gebracht worden;
 - b. Indien binnen 4 weken (28 kalenderdagen) voor aanvang boeking geannuleerd wordt, zal 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht worden.
 - c. Indien binnen 1 week (7 kalenderdagen) voor aanvang boeking geannuleerd wordt, zal 100% van het totaal bedrag in rekening gebracht worden.

Kosten wijziging reservering en boeking emplacement, natuurhuisje en mobilehomes

1. Indien de reservering niet omgezet is in een boeking, kunnen kosteloos wijzigingen in gewenste dagen of accommodatie doorgevoerd worden;



Voorwaarden verblijf

1. Vive la Vie biedt geen seizoensplaatsen aan.
2. De maximale duur van een verblijf op een emplacement, in een natuurhuisje of mobilehome, is 3 weken (21 dagen), tenzij nadrukkelijk anders is besproken.

Aankomst-en vertrekafspraken

Aankomst

1. Bij aankomst dient de reserveringsbevestiging getoond te worden.
2. Eventueel niet betaalde bedragen dienen alsnog voldaan te worden. Dit kan middels pin, cash of creditcard.
3. Indien een huisdier is geboekt, dient het paspoort (inclusief vaccinatiegegevens) getoond te worden. Vive la Vie kan hiervan een kopie maken.

Vertrek

1. Het emplacement en de accommodatie dient opgeleverd te worden zoals hieronder beschreven is onder is.
2. Een dag voor vertrek zal de eindafrekening plaatsvinden tijdens receptietijden.
3. Indien een dag voor vertrek nog geen eindafrekening heeft plaatsgevonden, dient dit de ochtend van vertrek te geschieden.
4. De sleutel van de accommodatie dient uiterlijk 11 uur op de vertrek dag ingeleverd te zijn bij de receptie.

Verlate aankomst-of vertrekafspraken

1. Indien een verlate aankomst of vertrek verwacht wordt, zal dit altijd in overleg met Vive la Vie plaats moeten vinden.
2. Vive la Vie beoordeelt per situatie wat haalbaar is of niet.

Niet aankomen of verlate aankomst dag

1. Indien op de geplande dag van aankomst geen aankomst plaatsvindt, zonder hierover Vive la Vie te hebben geïnformeerd, zal Vive la Vie het gereserveerde annuleren.
2. Het informeren van Vive la Vie bij geen of gewijzigde aankomst, geschied per telefoon of per email. Vive la Vie moet hiervan een ontvangstbevestiging gezonden hebben. Zonder deze bevestiging is de melding niet ontvangen.
3. Restitutie zal in geen geval plaatsvinden.

Aankomst en vertrektijden natuurhuisje en mobilehomes

1. Op de dag van aankomst is het natuurhuisje of mobilehome vanaf 15 uur beschikbaar.
2. Op de dag van vertrek dient het natuurhuisje of mobilehome uiterlijk 11 uur bezemschoon opgeleverd te worden.

Aankomst en vertrektijden emplacement

1. Op de dag van aankomst is het emplacement vanaf 15 uur beschikbaar.
2. Op de dag van vertrek dient het emplacement uiterlijk 12 uur verlaten te zijn.

Inventaris natuurhuisje of mobilehome

1. De inventarislijst is te vinden aan de binnenkant van het keukenkastje.
2. Controleer zo spoedig mogelijk of alle inventaris onbeschadigd aanwezig is. Mocht dit niet het geval zijn, kan dit aan ons doorgegeven worden uiterlijk voor 12 uur de volgende dag. Wij maken hiervan een notitie en zorgen, indien nodig, op zo kort mogelijke termijn voor vervanging. Na dit tijdstip worden reclamaties als niet bestaand beschouwd.
3. Vermissingen of beschadigingen worden dan in rekening gebracht.

Schoonmaak natuurhuisje en mobilehome

1. Bij boeking zijn vaste schoonmaakkosten opgenomen.
2. Een boeking zonder schoonmaakkosten is niet mogelijk.
3. De accommodatie wordt schoon opgeleverd.
4. Mocht bij aankomst blijken dat dit niet goed is gegaan, meld het dan dezelfde dag nog, zodat wij dit alsnog in orde kunnen maken. Melden later tijdens uw verblijf kan natuurlijk ook, maar dan kunnen we dit niet meer aanpassen.
5. De accommodatie dient bij vertrek bezemschoon opgeleverd te worden
6. Afval dient gescheiden te worden.
7. De afval dient bij vertrek afgevoerd te zijn en gescheiden gedeponeed in de hiervoor bestemde containers.
8. Vuile was dient bij vertrek verzameld te worden in de centrale ruimte van de accommodatie.
9. Ramen en deuren dienen bij vertrek (af)gesloten te zijn.
10. Indien bij vertrek blijkt dat de accommodatie niet bezemschoon is opgeleverd, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening gebracht worden.
11. Indien bij inspectie zaken kapot of vermist te worden, zal hiervoor een bedrag in rekening gebracht worden.

Bed-en linnengoed natuurhuisje en mobilehome

1. Bij boeking is keukenninnen standaard inbegrepen.
2. Indien gekozen is voor het huren van een lakenpakket, zullen de bedden opgedekt zijn met een kussen en een dekbed.
3. Bij vertrek wordt verzocht het bed -en keukenninnen te verzamelen in de centrale ruimte van de accommodatie.
4. Indien geen lakenpakket is gehuurd, kan dit alsnog bij aankomst aangevraagd worden. De lakens worden dan na geleverd, maar de bedden worden dan niet alsnog opgedekt.
5. Indien geen lakenpakket is gehuurd, dient geen gebruik gemaakt te worden van het kussen en het dekbed zonder dat deze beschermd worden door een sloop of dekbedhoes.

Maximaal aantal personen per natuurhuisje of mobilehome

1. Het maximaal aantal personen per accommodatie is afhankelijk van de geboekte locatie 3 -of 4 personen.

2. Indien gewenst is één extra persoon te laten overnachten op zelf meegebracht materiaal, zal dit situatie afhankelijk beoordeeld worden. De prijs bij goedkeuring staat gelijk aan de prijs van een extra persoon bij een emplacement.
3. Vive la Vie behoudt zich het recht om groepen of gezinnen met meer dan het maximaal toegestane aantal personen per onderkomen de toegang te weigeren. Er kan geen restitutie aangevraagd worden.

Maximaal aantal personen per emplacement

1. Het maximaal aantal personen per emplacement is 6, met één caravan, camper of grote tent. Per emplacement is één extra kleine tentje toegestaan.
2. Vive la Vie behoudt zich het recht om groepen of gezinnen met meer dan het maximaal toegestane aantal personen per onderkomen de toegang te weigeren. Er kan geen restitutie aangevraagd worden.

Grotere groepen

1. Meerdere emplacementen, natuurhuisjes of mobilehomes kunnen gelijktijdig geboekt worden.
2. Vive la Vie behoudt zich het recht een groep te weigeren die niet past in het concept van de camping. Geef bij boeking de aard van uw groep aan. Mocht er bij aankomst toch blijken dat de groep niet aansluit bij het concept rust en ruimte en respect voor de mede kampeerders zal er geen restitutie plaats vinden.

Het terrein

1. Alle gasten kunnen op (gezette tijden) kosteloos gebruikmaken van de sanitaire voorzieningen, het zwembad en de overige activiteiten.
2. Kosteloos kan materiaal geleend worden, wat direct na gebruik onbeschadigd retour gebracht moet worden.
3. Indien schade toegebracht is aan de eigendommen van Vive la Vie, kan zij kosten hiervoor in rekening brengen.
4. Voor warm douchen worden geen extra kosten in rekening gebracht. We vragen de gasten wel rekening te houden met elkaar zodat een ieder warm water heeft en dus niet te lang onder de douche te staan.
5. Vive la Vie zorgt voor voldoende toiletpapier in de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen, mits hiervan geen misbruik gemaakt wordt. Mocht er geen toiletpapier meer zijn, dan kan dit gepakt worden bij de wastafels bij het grote sanitair gebouw.

Parkeren en autobewegingen zonder geboekte parkeerplaats

1. Alle auto's dienen op het aangegeven parkeerterrein geparkeerd te worden.
2. De auto mag op dag van aankomst en vertrek op de camping rijden om eigendommen te vervoeren. Buiten deze dagen is het niet toegestaan de auto hiervoor te gebruiken.
3. De auto mag nooit op het terrein tussen 22 uur 's avonds en 8 uur in de ochtend.
4. Dagbezoekers mogen nooit met hun auto op het terrein.

Parkeren en autobewegingen met geboekte parkeerplaats

1. Verzocht wordt zo min mogelijk met de auto op het terrein te rijden.
2. De auto kan geparkeerd worden, zo dicht mogelijk bij de geboekte accommodatie, tent of caravan, zodat anderen hier geen last van hebben.
3. Onnodig vaak deuren open -en dicht doen is niet toegestaan.
4. De auto stationair laten draaien is niet toegestaan.
5. Tussen 22 uur in de avond en 8 uur de volgende ochtend is het niet toegestaan met de auto op het terrein te rijden. In dat geval kan de auto geparkeerd worden op de grote parkeerplaats aan het begin van de camping.
6. Dagbezoekers mogen nooit met hun auto op het terrein.

Dagbezoekers

1. Dagbezoekers zijn van harte welkom, maar dienen altijd aangemeld te worden.
2. Per emplacement, natuurhuisje of mobilehome zijn maximaal 2 dagbezoekers welkom.
3. Dagbezoekers mogen niet blijven overnachten. In dat geval zullen zij een emplacement moeten boeken of extra betalen voor overnachting.
4. Dagbezoekers betalen een vast bedrag per dag, af te rekenen bij aankomst.
5. Dagbezoekers mogen niet meer dan 2 dagen op bezoek komen.
6. Dagbezoekers mogen geen huisdier meebrengen.
7. Zonder aanmelding zal dagbezoekers verzocht worden het terrein per direct te verlaten.
8. Dagbezoekers mogen nooit met de auto of ander voertuig het terrein op.
9. Dagbezoekers kunnen gratis parkeren op het parkeerterrein aan het begin van de camping.
10. Dagbezoekers mogen geen gebruikmaken van de geboden faciliteiten tenzij hier nadrukkelijk toestemming voor gevraagd is.

Klacht

Natuurlijk hopen we dat het verblijf naar wens is verlopen. Mocht er onverhoopt toch iets minder plezierigs zijn, dan kunt u dit bij ons aangeven. We proberen een oplossing te bedenken. Mocht u het niet eens zijn met deze oplossing, kunt u bij ons schriftelijk een klacht indienen. Wij zullen deze serieus behandelen en u altijd van een antwoord voorzien. Mocht u alsnog niet tevreden zijn, dan kan u dit melden bij de bij de Franse geschillen commissie Conciliateur de justice. De gegevens kunt u tevens bij ons opvragen.

Accepteren van deze voorwaarden

Met het volbrengen van de boeking is de boeker stilzwijgend akkoord met deze voorwaarden.